

八月份光荣加入中国共产党的孙玉浩、任家军、花瑞伟、荆涛、曲振林、董云强、王成杰、许洪铎、段永良、刘明杰、时鑫明、李杰、李鹏团同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作深入贯彻中央八项规定精神的先行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张文生

## 公交“邻”距离 集市暖人心 牟平公司党支部参与社区“牟邻集市”把出行服务送到市民家门口

公交的方向盘，不仅精准指引着运营的路线，更始终朝着市民的真实需求转动；公交人的制服身影，不仅坚守在熟悉的车厢，更主动融入到居民的生活日常。近日，烟台公交集团牟平公司党支部以“双报到”活动为契机，积极参与社区举办的“牟邻集市”活动，开启从“运输服务”到“便民服务”的温暖延伸。牟平公司党支部将继续带着“接地气、暖人心”的态度，把社区当“主场”，把居民当“家人”，联合社区开展常态化现场调研，将居民的需求、出行的难点作为优化线路、提升服务的参考。同时，定期举办社区安全讲座、困难老人帮扶等活动，让公交的温暖，不仅流动在城市的街巷，更扎根在社区的烟火里。



## 志愿显担当 服务零距离 巴士快运公司党支部开展志愿服务活动

烟台公交集团巴士快运公司党支部组织党员志愿者参加夹河社区举办的幸福大集，为社区居民送去便利与温暖。



活动现场，志愿者化身“宣传员”，在大集设立服务台，向居民普及绿色出行理念。他们结合日常通勤场景，讲解公共交通绿色出行方式对节能减排、缓解交通拥堵的重要意义，并发放宣传手册，引导居民养成低碳环保的出行习惯。同时，针对居民关心的团体出行需求，志愿者们还详细介绍了公司的优惠包车业务，包括家庭出游、单位团建、学生研学、婚庆等定制化服务方案、价格优惠政策及安全保障措施，现场为有需求的居民登记信息、解答疑问，让大家切实感受到便捷与实惠。

下一步，巴士快运公司党支部将持续聚焦社区需求，常态化开展志愿服务，让绿色出行理念深入人心，让惠民服务走进千家万户，以实际行动彰显国企党员的责任与担当。

每逢赶集日，门楼场站公交站点总是被热闹的烟火气包裹——提着新鲜蔬果的市民、背着竹篮的老人、趁早采购的商户。

人潮涌动间，身披“NO.1 爱心服务队”红马甲的身影格外显眼。公交志愿者们，他们化身文明使者，用一句句提醒、一次次引导，让“诚信”与“文明”成为赶集日里最动人的注脚。

他们耐心普及规范：老年卡、爱心卡主动亮证，能减少核验等待时间，让诚信在阳光下可见；投币乘车时足额支付，看似一枚硬币的小事，实则是文明素养的直观体现。

遇到忘带证件的乘客，志愿者们不催不躁，一边引导补登信息，一边化解乘客的尴尬；面对投币时犹豫的市民，他们又会轻声提醒：“差一毛两毛看似小事，但自觉守规矩，大家坐车都舒心。”

当文明乘车的意识随着志愿者的声音融入赶集日的热闹里，当诚信的种子在它一言一语中悄然发芽，38路公交站点的这份温暖，早已不止于站点之内——它正随着驶出的公交车，随着乘客的脚步，蔓延到城市的大街小巷，让文明与诚信，成为每个人的“出行标配”。



## 文明风景线 福山公司38路志愿者用行动传递诚信温度

### 乐善公交人

## 乐善公交传递城市温度 7月好人好事摘录

**6路驾驶员刘学金**

运营途中，驾驶员刘学金热心帮助行动不便的老人上车落座，并帮其搬运沉重的包裹，刘师傅不仅耐心地告知老人具体站点，还在临近站点时提前提醒老人做好下车准备，确保老人顺利下车。

**522路驾驶员宋远海**

宋师傅检查车厢时，发现了一个遗落的钱包，宋师傅立刻将钱包交到当班调度员手中，委托调度员帮忙寻找失主。

**78路驾驶员牟永见**

牟师傅收拾车厢卫生时，发现了一个黑色提袋，内有600元现金、手机等生活物品。牟师傅随即将其上交交路队妥善保管并寻找失主。

**18路驾驶员赵军**

运营途中，赵师傅突然发现路边有一名女士昏迷在电动车旁，赵师傅立即稳稳停靠对昏迷女士展开了救援。女士缓缓苏醒过来后，赵师傅才继续投入到运营工作中。

**317路驾驶员刘明义**

运营途中，内部通讯系统联系上当班驾驶员刘明义师傅有乘客遗忘电脑。车辆抵达下一站停靠后，刘师傅立刻在车内展开仔细搜寻，很快找到了电脑并妥善保管。

**5路驾驶员刘永庆**

刘师傅例行打扫车厢卫生时，接连发现两部手机，立即将两部手

机上交调度室并妥善保管，经努力寻找失主后，两部手机均归原主。

**78路驾驶员蔡军**

蔡师傅在对车厢进行清洁检查时，发现一部手机，随即立刻上交至调度室并妥善保管，之后顺利将手机归还失主。

**521路驾驶员李淑伟**

运营途中，李师傅热心帮助行动不便的老人乘车，并搀扶着老人下车，直到确认老人安全站稳才返回驾驶岗位继续行驶。

**310路驾驶员胡佳敏**

运营途中，胡师傅发现路边一辆农用三轮车几乎要翻倒在路边。在确保安全的情况下，他立即停车向三轮车跑去，与车主合力扶住车身，将三轮车扶回正常位置。

**31路驾驶员桑新超**

桑师傅在例行检查车辆时，发现了装着1斤海参的塑料筐，之后随即将物品送到调度室妥善保管。最终，顺利找到失主，归还了塑料筐。

**47路驾驶员林鹏**

林师傅在例行检查车厢时，发现一名十七八岁走丢的年轻乘客。经过林师傅的耐心沟通以及与场站的密切沟通配合，终于找到其母亲与哥哥，帮助一家人团聚。

**45路驾驶员郑义**

运营途中，有乘客将价值数千元的二胡遗忘在郑师傅驾驶的45路公交车中，调度室通过智能调度系统联系到郑师傅，顺利找到物品后，妥善保管直至物归原主。

**39路驾驶员孙旭晨**

孙师傅在例行检查车厢清扫卫生时，捡到了一部手机，第一时间

上交路队并妥善保管，之后，顺利找到失主，将手机物归原主。

**32路驾驶员夏彬**

夏师傅在清理车厢卫生时，捡到了一部手机，随即将手机上交至调度室并妥善保管。之后，顺利找到失主，将手机物归原主。

**9路驾驶员张德峰**

乘客不慎将具有特殊意义的雨伞遗落在张师傅驾驶的9路公交车内，在车辆返回场站后，张师傅迅速在车厢内仔细寻找，并顺利将雨伞归还了失主。

**51路驾驶员黄迎亮**

黄师傅在例行打扫车厢卫生时，发现一部手机，第一时间将手机上交路队妥善保管。

**203路驾驶员钟海良**

运营途中，钟师傅发现路边一辆面包车蹿出火苗，钟师傅立即安全驻车，迅速提起车内配备的灭火器，成功扑灭面包车的火势，避免了火势蔓延和更大损失的发生。

**16路驾驶员赵晓东**

运营途中，赵师傅及时救治于车厢内突发心脏不适的女乘客，及时拨打120急救电话，为乘客赢得了宝贵的救治时间。

**53路驾驶员于良**

于师傅在例行检查与清扫车厢时，发现了一部手机。他第一时间向当班调度员和路队长汇报了情况，并及时将失物上交至调度室。

**522路驾驶员梁忠**

梁师傅在例行检查与清扫车厢时，发现了一部手机。他小心地收好手机，第一时间送到调度室，并快速地找到了失主，将手机物归原主。

烟台市公交集团有限公司主办  
2009年创刊

2025年8月5日 第8期  
总第121期 内部报刊

# 烟台公交报

网址: <http://www.ytbus.cn>

烟台公交 APP 烟台公交时刻  
订阅号 烟台公交服务  
服务号

## 凝心聚力担使命 实干担当谱新篇

### ——烟台公交集团2025年上半年工作总结暨“三精一提升”“三零一下降”观摩会议

7月15日，烟台公交集团召开2025年上半年工作总结暨“三精一提升”“三零一下降”现场观摩会议。参加会议。

总结会议阶段由集团党委副书记、总经理修兆强同志主持，福山区公司、公交服务公司、企业管理部、运营管理部负责人依次作交流发言，集团党委副书记、工会主席王学伟同志通报上半年“三精一提升”“三零一下降”目标管理推进情况，部署下半年工作任务，动员全体干部职工锚定目标不动摇、攻坚克难勇向前，为全面完成2025年各项经营目标和改革发展任务努力奋斗。

现场观摩阶段由集团领导班子成员、外部董事以及总部各部门、各成员企业负责人组成观摩小组，赴芝罘区公司龙海家园场站、开发区公司汽车西场站，对企业降本增效、安全管理、运营管理、技术管理等优秀经验做法及特色亮点工作进行现场观摩。

观摩结束后，在集团公司一楼会议室，以视频会议形式召开2025年上半年工作总结暨“三精一提升”、“三零一下降”目标管理，各项工作取得显著成效，公交服务保障水平显著提升，多元化经营蓬勃发展，绿色智慧公交建设持续升级，“品质公交，品行烟台”服务



锻造公交服务金名片；五是创新绿色引擎，树立低碳发展新模式；六是扛牢安全重任，织密稳定发展防护网。

会议强调，集团上下要进一步坚定“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，全面落实“三精一提升”、“三零一下降”目标管理，各项工作取得显著成效，公交服务保障水平显著提升，多元化经营蓬勃发展，绿色智慧公交建设持续升级，“品质公交，品行烟台”服务



会议指出，上半年，集团整体工作呈现“稳中有进、进中有忧”的发展态势。面对挑战与机遇并存的外部环境和优势与短板交织的内部条件，集团上下承压奋进，主动作为，紧紧围绕“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，全面落实“三精一提升”、“三零一下降”目标管理，各项工作取得显著成效，公交服务保障水平显著提升，多元化经营蓬勃发展，绿色智慧公交建设持续升级，“品质公交，品行烟台”服务

品牌进一步打响，“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交建设迈入新阶段。

会议要求，下半年，集团要全力以赴打好“向新图强”的攻坚战。一是筑牢政治根基，构建党建引领新格局；二是锚定战略规划，激活改革创新新动能；三是精绘线网蓝图，打造便民出行新场景；四是厚植为民初心，

锻造企业的长远发展、是否有利于巩固我们的行业主体地位、是否有利于

提升员工的幸福指数”“三个有利于”

为标尺，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的举措，不断凝聚发展合力，奋力攻坚下半年，推动集团各项工作再上新台阶，为我市加快建设环渤海地区中心城市、绿色低碳高质量发展示范城市作出新的更大贡献。

## 烟台公交集团在市国资委党课观摩交流活动与职工宣讲大赛中斩获多项殊荣

7月8日，烟台市国资委主办的“秉初心担当奋进 促发展奋楫笃行”党课观摩交流活动与“我们的价值观·我们的中国梦”烟台国资国企宣讲大赛圆满落幕。烟台公交集团选派的3组参赛队伍凭借扎实的内容功底与鲜明的行业特色脱颖而出，一举斩获多个奖项，充分展现了公交人砥砺奋进的精神风貌。

其中，莱山区公司44路驾驶员邢开金带来的党课作品《奋斗铺就公交梦 传承践行为民心》，以三代公交人的传承故事为主线，通过沉浸式演绎公交行业的日常工作点滴，展现公交驾驶员的责任与担当，荣获党课观摩交流活动三等奖。

在职工宣讲大赛中，公交服务公司傅彭的作品《公交薪火 逐梦未来》凭借细腻的叙事风格将烟台公

交六十余载发展历程浓缩为公交人的群像，串联起行业发展与城市变迁，深刻阐释“品质公交 品行烟台”内涵荣获二等奖。此外，烟台公交集团精心编排的《风采公交人》作为特邀节目登台展演，通过歌舞与情景交融的形式，全方位呈现了公交职工的职业风采，赢得现场观众的热烈掌声。





## 烟台公交集团胶东红色文化陈列馆与香港爱国主义教育展厅签署合作协议

7月17日,由烟台海外联谊会、香港烟台同乡联谊会、香港教育工作者联会联合主办,中央广播电视台亚太总站支持举办的“传承红色基因 共筑家国情怀”——纪念抗战胜利80周年烟港两地青少年交流活动以线上方式举办。

会上由烟台市公交集团文化传媒有限公司运营管理的胶东红色文化陈列馆与香港爱国主义教育展厅签署合作协议,双方将在文化交流、红色研学等方面加强合作,推动两地青少年广泛交往、全面交流,实现红色基因代代相传。



## 烟台公交集团高效运送汽水音乐派对2.4万人次乐迷



7月26日至27日,备受乐迷期待的汽水音乐派对在烟台火热上演,一场音乐盛宴吸引了全国众多爱好者参与。为保障广大乐迷能够便捷、安全地往返于派对现场,烟台公交集团提前谋划、精心部署,全力做好运服务保障工作,交出了一份亮眼的答卷。

此次音乐派对规模盛大,参与人数众多,给周边交通带来了不小的压力。烟台公交集团急群众之所急,针对乐迷的出行需求,专门开通了日间接驳、夜间南北疏散3条公交专线,运营时间覆盖上午10点至晚上11点。日间接驳专线流水发车,精准连接了周边主

要交通枢纽与派对现场,方便了从各地赶来的乐迷顺利抵达;夜间南北疏散专线则充分考虑到派对结束后乐迷的返程需求,合理规划路线,有效避免了乐迷聚集滞留的情况。

为确保运输工作高效有序进行,公交志愿者、公交驾驶员们坚守岗位,以饱满的热情和专业的服务,将一批又一批的乐迷安全、顺畅地送达目的地。两天累计投入运力达200台次,组织人力150余人,发放班次509个,安全高效地运送乐迷2.4万人次,圆满完成了运输任务,赢得广大乐迷一致点赞。

## 烟台公交集团虚拟电厂二期项目成效显著

烟台公交集团针对传统公交充电模式存在的电网负荷不均、能源浪费及运营成本高等问题,依托烟台市数字化虚拟电厂,创新开展公交车充电桩智能有序充电与低碳运营项目。首批13处试点场站前6个月实现收益近30万元,自6月份以来,随着二期项目的6处场站正式接入运营,月度总收益超8万元,年度总填谷收益预计

有望突破70万元。通过智能调度和市场化运营,公交企业的充电成本大幅下降,高达8.834兆瓦的动态调节能力,也为我市电网安全高效运行提供支撑。每年二氧化碳减排量预计超5000吨,显著提升清洁能源消纳率,降低公交运营碳足迹,推动公交行业绿色低碳转型,为城市环境质量改善作出积极贡献。

## 烟台公交集团数据资产市场化工作取得突破性进展

近日,烟台公交集团在数据资产市场化运营领域取得里程碑式进展,成功与“掌上公交”“车来了”“高德”等全国领先的公共交通出行服务平台签署合作协议,标志着集团在数据资产价值转化方面取得重大突破,实现了社会效益与经济效益的双赢。

经济效益方面,集团成功开启数据资产

价值新征程,预计年度创收超50万元,为企业注入新的经济增长点。社会效益层面,与全国性公共交通出行服务平台的携手合作,大幅拓宽了服务覆盖范围,不仅进一步提升了本地市民的出行体验,更为异地来烟旅客提供了极大便利,有力提升了城市公交服务的整体形象与水平。

## 烟台公交文旅专线:一键解锁滨海城市漫游新体验

烟台公交集团专为游客打造的观光专线——烟台公交文旅专线如今服务升级,两条精心设计的海岸

线路,将烟台沿海的精华景区巧妙串联。

A线城市海岸专线:以火车站北广场为起点,烟台大学为终点,全程串联起芝罘湾广场、朝阳街历史文化街区、张裕博物馆、第一海水浴场、月亮湾、栈桥、渔人码头等市区核心景点,完整呈现了烟台城市海岸线的迷人风貌,是感受烟台历史与现代交融的最佳选择。

B线果冻海专线:从烟台大学出发直达养马岛海水浴场(孙家疃场站),这条线路重点解决了以往游客前往养马岛交通不便的痛点,让更多人能轻松抵达这个以清澈见底的“果冻海”闻名的新晋网红打卡地。

文旅专线配备全新纯电动全景观光巴士,突破性的超大全景车窗设计,360度沉浸式观景体验。车内,高靠背皮革座椅、智能空调系统、



## 『中华好家风』主题展走进烟台公交集团

7月25日,由烟台妇联、烟台市民营企业协会联合举办的烟台市“中华好家风”主题展在烟台公交集团汽车西站场拉开帷幕,集团公司各党组织积极组织干部职工前往参展。

此次主题展以“先贤家风”“红色家风”“时代家风”“廉洁家风”为四大核心板块,精选了32个古往今来极具代表性的家风故事。

活动现场,在青年讲解员的深情讲述中,参展职工们认真聆听,不时驻足沉思、交流感悟。大家深刻体会到好家风不仅是家庭幸福的基石,更是党员干部修身立德、干事创业的重要精神滋养。大家纷纷表示,公交作为城市文明的流动窗口,每一名

公交人更应以身作则,在今后的工作生活中要以良好家风涵养扎实作风,将家风中的责任、担当、诚信等品质转化为优质服务的动力,全力保障市民安全、便捷、高效、舒适出行。

此次“中华好家风”主题展走进烟台公交,为公交全体干部职工提供了一次深刻的家风教育,这不仅是对中华优秀传统文化的传承,更是加强党风廉政建设和精神文明建设的生动实践。集团公司各党组织将积极参与、分批参展,不断引导干部职工从好家风中汲取智慧和力量,进一步增强责任感和使命感,让每一位公交人都能带着“家”的温暖与力量,为我市公交事业高质量发展贡献更多力量。



## 烟台公交集团联合烟台车务段开展暴雨恶劣天气“零换乘”业务联动

7月20日至22日期间,烟台遭遇暴雨恶劣天气,受此影响部分高铁线路班次延误晚点,为切实践行“高铁不到站,公交不发车”服务理念,深化“公交+铁路”服务更便民党建共建,烟台公交集团联合烟台车务段开展恶劣天气“零换乘”业务联动,双方组织党员干部引导旅客乘车,根据晚点高铁班次调整夜1路、夜3路等夜间公交发车时间,同时加开发往开发区方向的定制公交,全力保障来烟旅客安全高效疏散,无人滞留。

## 芝罘区公司党总支开展“双报到”活动送政策送服务进社区

7月25日,烟台公交集团芝罘区公司党总支组织多名志愿者参与福泰社区政策大集活动,将公交服务与政策宣传相结合,为社区居民带来了一场贴心又实用的志愿服务体验。

活动现场,志愿者们早来到摊位前,迅速投入到服务中。他们不仅向过往居民发放龙海公交车站便民充电、公交车安全角等宣传材料,详细解答居民关于公交车发车时间、线路调整、

优惠乘车等热点问题,还从“服务态度、线路走向、车辆舒适度、等车间隔”四个方面,现场对芝罘区公司辖区内公交线路开展了满意度问卷调查。

此次参与社区政策大集活动,是“双报到”社企联动服务群众的生动实践。在常态化志愿服务的基础上,不断前移服务触角,以实际行动践行社会责任,为市民出行和社区建设贡献力量。



## 福山区公司携手爱上托管开展公交研学活动 解锁“公交里的大世界”

7月18日,烟台公交集团福山区公司联合爱上托管机构,共同开展了一场别开生面的公交研学活动。福山区公司精心为孩子们准备了四大“研学课堂”,通过“看、听、摸、体验”,

近距离感受公交的安全知识,在趣味互动中解锁了“公交里的大世界”。在工作人员的带领下和讲解下,孩子们学习了乘坐公交车的安全知识——从上下车注意事项到车内安全



防护,一个个实用知识点让孩子们对“公交安全”有了清晰认知。

工作人员通过老照片和生动讲

解,带孩子们回顾了60多年来公交车

的演变历程:从早期的燃油车到如今

的新能源公交,从简陋的车厢设施到智能化的乘车环境,孩子们惊叹于公交发展的速度,也感受到了城市交通的进步。

随后,孩子们还体验了“驾驶员视

角”——通过模拟驾驶场景和盲区

演示道具,直观了解公交车存在的视

觉盲区,明白了“远离公交车”的重

要性。在新能源公交车区,孩子们

亲眼见证了新能源公交车的充

电过程。让孩子们理解了新能源公交对环境保护的意义。

此次研学活动,不仅让孩子们在

趣味中学习公交知识,更拉近了公

众与公交行业的距离。未来,福山区

公司将持续开展此类公益活动,以更

开放的姿态展示公交发展成果,传递

绿色出行理念。



## 心系一线送清凉 防暑降温保安全 烟台公交集团多措并举呵护职工 平安度酷夏 保障市民安全出行

为切实做好高温天气劳动保护工作,连日来,烟台公交集团启动“夏日送清凉”活动,集团领导带队深入各公交场站,为一线职工送去西瓜、矿泉水、藿香正气口服液、绿豆、祛暑茶等防暑降温物品。同时,叮嘱大家要保障充足休息,保证身体健康,用充沛的精力、良好的状态、优质的服务,保障市民平安出行。

针对酷暑天气,各场站加大后勤保障力度,针对高温天气驾驶员体力消耗大、身心易疲劳等情况,每天为驾驶员熬制绿豆汤、冲泡祛暑茶,发放咖啡、冰水、西瓜、雪糕等防暑降温物品,高温时段组织志愿者赶赴线路站点,为坚守在一线的驾驶员送上一份清凉。

为消除炎热天气造成的身心疲

劳,集团各场站严格落实驾驶员午休保障制度和精准叫醒服务,职工休息室提前调设为适宜温度,确保每一位驾驶员的午休睡眠质量,保障大家能在充足的休息后以饱满的精神继续安全运营。饮食安全保障上,集团食堂精心调配夏日菜单,每日供应祛暑汤、凉拌菜、解暑粥等爽口食物,同时严格把控食材采购渠道,确保饮食卫生,防止职工出现肠胃不适等问题。

一线职工是公交运营的主力军,保障他们的身心健康是企业的责任。集团各成员企业将持续关注天气变化和职工需求,持续开展形式多样的防暑关爱活动,以贴心举措激发职工的工作热情,让每一位坚守岗位的职工都能感受到“家”的温暖,共同为市民提供安全、优质、便捷的出行服务。